

POLÍTICA DE CALIDAD FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE DE ANDALUCÍA - FEDEMA

La Federación de Asociaciones de Esclerosis Múltiple de Andalucía y enfermedades afines (FEDEMA) es una organización sin ánimo de lucro, cuyo objetivo principal es promover y apoyar a las Asociaciones de Esclerosis Múltiple de Andalucía.

En FEDEMA definimos esta Política de Calidad con el fin de mantener la satisfacción y confianza de nuestras Asociaciones miembros, así como la de nuestros/as trabajadores/as, personas voluntarias y otras partes interesadas.

Para ello, hemos adquirido el compromiso de liderar un plan de mejora continua mediante un Sistema de Gestión de Calidad, así como el de satisfacer todos los requisitos legales exigidos en la norma UNE- EN- ISO 9001:2015.

Consciente de la importancia de lograr los niveles de calidad, definimos la misión, la visión y valores en los que nos fundamentamos:

MISIÓN:

Promoción de toda clase de acciones e información destinadas a mejorar la situación de las personas afectadas por la esclerosis múltiple y enfermedades similares.

VISION:

Ser referente sobre Esclerosis Múltiple para entidades y personas afectadas o demandantes de información.

VALORES:

Colaboración, Transparencia, Responsabilidad Social, Igualdad, Sostenibilidad, Respeto al medio ambiente, Profesionalidad, Imparcialidad e independencia.

Así, es responsabilidad de la Representación legal el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.

Sevilla, 3 de marzo de 2023



FEDEMA

Fdo. Águeda Alonso Sánchez
Presidenta FEDEMA